

PERSONUPPGIFTSPOLICY BILRÄDDNINGSKÅREN SVENSKA AB

Bilräddningskåren Svenska AB (framöver benämnt BRK) värnar om din personliga integritet och genom denna integritetspolicy vill vi informera dig om hur vi hanterar dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig dataskyddslagstiftning och övriga regler som gäller för behandlingen.

DEM ÄR ANSVARIG FÖR DINA PERSONUPPGIFTER?

Bilräddningskåren Svenska AB, org.nr 556439-9011, med adress Upplagsvägen 21, 117 55 Stockholm och telefonnummer 08-744 00 00 är personuppgiftsansvarig för den behandling av dina personuppgifter som beskrivs i denna policy.

BRK har ett formellt utsett dataskyddsombud som är anmält till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Dataskyddsombudet nås på dpo@brkab.com.

VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR BRK?

Identitets- och kontaktuppgifter: Vi kan behandla namn, adress, telefonnummer, e-postadress och, när det är klart motiverat, personnummer eller samordningsnummer.

Uppgifter om fordon och uppdrag: Vi kan behandla registreringsnummer, fordonsidentifikationsnummer, fordonsmodell, position eller skadeplats, destination, körsträcka, fordonsstatus, teknisk information och andra uppgifter som behövs för det aktuella uppdraget.

Uppgifter om beställda eller utförda tjänster: Det kan exempelvis vara uppgifter om bärgning, vägassistans, fordonstransport, uppställning, felsökning eller annan överenskommen åtgärd.

Betalnings- och faktureringsuppgifter: Vi kan behandla faktureringsuppgifter, betalningsinformation samt, när det behövs, uppgifter för kreditprövning eller kravhantering.

Kommunikation med BRK: Vi kan behandla e-post, meddelanden, anteckningar i ärenden och röstinspelningar från telefonsamtal som går via vår trafikledning.

Bildmaterial: Vi kan behandla bilder som tas för dokumentation av ett fordon, en skada, skadeplats eller genomförd åtgärd.

Tekniska uppgifter: I samband med användning av våra digitala tjänster kan vi, i den utsträckning sådana uppgifter behandlas, behandla exempelvis IP-adress, logguppgifter, webbläsare och enhetsinformation.

VARIFRÅN FÅR VI PERSONUPPGIFTERNA?

Vi får i första hand personuppgifter direkt från dig. I många assistans- och bärgningsärenden kan uppgifter även lämnas till oss av någon annan som beställer eller administrerar tjänsten för din räkning, exempelvis ett försäkringsbolag, en assistansorganisation, din arbetsgivare, fordonsägare, leasing- eller vagnparksföretag, en verkstad, transportör eller annan samarbetspartner som är involverad i ärendet.

När det är relevant och tillåtet kan uppgifter även hämtas från offentliga register och andra allmänt tillgängliga källor. Vid kreditprövning kan uppgifter hämtas från kreditupplysningsföretag.

Om personuppgifter inte har samlats in direkt från dig lämnar BRK information om behandlingen i enlighet med de tidsfrister och undantag som följer av GDPR.

FÖR VILKA ÄNDAMÅL BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

BRK behandlar bara personuppgifter när det finns ett tydligt ändamål och en rättslig grund. De huvudsakliga behandlingarna framgår nedan.

För att kunna fullgöra avtal med dig eller vidta åtgärder på din begäran innan avtal ingås:

Vi behandlar kontaktuppgifter, fordonsuppgifter, position eller skadeplats samt ärende- och beställningsuppgifter för att ta emot, planera och genomföra bärgning, vägassistans, fordonstransport, uppställning och andra beställda tjänster. När du själv är avtalspart grundas behandlingen på att den är nödvändig för att fullgöra avtalet eller vidta åtgärder före avtal enligt artikel 6.1 b GDPR.

Vi behandlar uppgifter som behövs för att administrera kundrelationen samt hantera betalningar, fakturor, krediter, reklamationer och krav. När behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig, exempelvis för att administrera betalning eller hantera en avtalsrelaterad reklamation, grundas den på avtal enligt artikel 6.1 b GDPR. När uppgifter behöver behandlas för att uppfylla bokföringsregler, skatteregler eller andra rättsliga skyldigheter grundas den behandlingen på rättslig förpliktelse enligt artikel 6.1 c GDPR. När behandlingen behövs för att följa upp betalningar eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk grundas den på BRK:s berättigade intresse enligt artikel 6.1 f GDPR av att tillvarata sina rättigheter och hantera ekonomiska och rättsliga frågor.

När det behövs för säker identifiering, behörighetskontroll eller kreditprövning kan vi behandla namn, personnummer eller samordningsnummer, körkorts- eller andra identitetsuppgifter samt ekonomisk information. Personnummer behandlas endast när användningen är klart motiverad.

När uppdraget beställs av någon annan än dig:

Om exempelvis ett försäkringsbolag, en arbetsgivare eller annan tredje part beställer eller administrerar tjänsten behandlar vi de person- och fordonsuppgifter som behövs för att genomföra och följa upp uppdraget. Den rättsliga grunden är då normalt BRK:s berättigade intresse enligt artikel 6.1 f GDPR av att kunna utföra det beställda uppdraget och kommunicera med berörda personer.

För kvalitet, support, säkerhet och verksamhetsutveckling:

Vi kan behandla ärendeuppgifter, tekniska uppgifter och i begränsad omfattning kontakt- och fordonsuppgifter för kvalitetssäkring, support, felsökning, utveckling och test av våra system och arbetssätt samt för statistiska ändamål. Behandlingen grundas på BRK:s berättigade intresse enligt artikel 6.1 f GDPR. Vi strävar efter att använda anonymiserade, pseudonymiserade eller på annat sätt minimerade uppgifter när det är möjligt.

Vi kan behandla uppgifter för att förebygga missbruk, hantera säkerhetsincidenter samt fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Behandlingen grundas på BRK:s berättigade intresse enligt artikel 6.1 f GDPR av att skydda verksamheten, våra system och berörda personer samt att tillvarata BRK:s rättigheter. Om en viss behandling är nödvändig för att uppfylla en uttrycklig skyldighet enligt lag eller myndighetsbeslut grundas den behandlingen i stället på rättslig förpliktelse enligt artikel 6.1 c GDPR.

För kundundersökningar och marknadsföring:

Vi kan behandla kontaktuppgifter, uppgifter om kundrelationen och i förekommande fall uppgifter om tidigare köp eller tjänster för kundundersökningar och marknadsföring. Behandlingen grundas på berättigat intresse där detta är tillåtet. Samtycke används när samtycke krävs, exempelvis för viss elektronisk direktmarknadsföring. Du kan alltid motsätta dig direktmarknadsföring.

För att fullgöra rättsliga förpliktelser:

Vi behandlar personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att följa tillämplig lagstiftning, myndighetsbeslut och andra rättsliga skyldigheter som åvilar BRK. Det kan exempelvis innebära att uppgifter som utgör bokföringsunderlag bevaras enligt bokföringslagstiftningen. Den rättsliga grunden är rättslig förpliktelse enligt artikel 6.1 c GDPR.

Om BRK vill använda personuppgifter för ett nytt ändamål som inte är förenligt med det ursprungliga ändamålet lämnar vi den information som krävs innan den nya behandlingen påbörjas.

INSPELNING AV TELEFONSAMTAL I TRAFIKLEDNINGEN

BRK spelar in inkommande och utgående telefonsamtal som går via vår trafikledning. Inspelningarna kan innehålla din röst, telefonnummer, tidpunkt för samtalet samt de person- och fordonsuppgifter som lämnas under samtalet.

Inspelning sker för att säkerställa korrekt hantering av ärenden och beställningar, kvalitetssäkra verksamheten, utbilda personal, stärka säkerheten och kunna utreda reklamationer, tvister och fakturafrågor. Den rättsliga grunden är BRK:s berättigade intresse enligt artikel 6.1 f GDPR. BRK bedömer att behandlingen behövs för att kunna dokumentera och följa upp en verksamhet där muntliga uppgifter ofta ligger till grund för tidskritiska uppdrag.

Inspelade samtal sparas som huvudregel i 180 dagar och raderas därefter. Om en viss inspelning före utgången av denna tid behöver bevaras för att fastställa, göra gällande eller försvara ett konkret rättsligt anspråk, eller om BRK är skyldigt att bevara den enligt lag eller myndighetsbeslut, kan just den inspelningen sparas längre. Åtkomsten ska då begränsas till det aktuella ändamålet.

Information om att samtal spelas in lämnas i anslutning till telefonsamtalet. Du har rätt att invända mot behandling som grundas på berättigat intresse. Om du invänder gör BRK en individuell bedömning i enlighet med GDPR.

BILD- OCH FORDONSDOKUMENTATION

BRK kan fotografera eller på annat sätt dokumentera fordon, skador, skadeplatser och genomförda åtgärder när det behövs för att utföra uppdraget, dokumentera fordonets skick, hantera reklamationer eller förse exempelvis ett försäkringsbolag med underlag. BRK begränsar dokumentationen till vad som är relevant för ändamålet och försöker undvika att få med personer eller andra ovidkommande uppgifter.

VILKA KAN FÅ TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER?

Inom BRK får endast personer som behöver uppgifterna för sina arbetsuppgifter tillgång till dem. BRK kan också anlita leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning, till exempel leverantörer av IT-drift, telefoni, datalagring, support, betalningstjänster och andra tekniska eller administrativa tjänster. När en leverantör är personuppgiftsbiträde regleras behandlingen genom personuppgiftsbiträdesavtal.

BRK kan även lämna ut personuppgifter till mottagare som själva är personuppgiftsansvariga när det är nödvändigt för ärendet eller följer av lag. Det kan exempelvis vara försäkringsbolag, assistansorganisationer och andra uppdragsgivare, verkstäder, hyrbilsföretag, hotell, transportörer och andra tjänsteleverantörer, kreditupplysningsföretag, banker, betaltjänstleverantörer, inkasso- eller juridiska ombud samt myndigheter.

Personuppgifter kan också lämnas till andra bolag eller samarbetspartner när de har en självständig eller gemensam roll som personuppgiftsansvarig. Vilken dataskyddsroll en

mottagare har avgörs av den faktiska behandlingen. Ett bolag inom samma organisation eller koncern är därför inte automatiskt personuppgiftsbiträde.

BEHANDLING UTANFÖR EU/EES

BRK strävar efter att behandla personuppgifter inom EU/EES. Om en leverantör eller annan mottagare behandlar personuppgifter i ett land utanför EU/EES säkerställer BRK att överföringen har stöd i GDPR, exempelvis genom beslut om adekvat skyddsnivå eller EU-kommissionens standardavtalsklausuler och, när det behövs, kompletterande skyddsåtgärder. Information om tillämpliga skyddsåtgärder kan erhållas genom att kontakta BRK.

HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

BRK vidtar tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som är anpassade till behandlingens risker. Det omfattar bland annat behörighetsstyrning, åtkomstkontroll, säkerhetskopiering, skydd av nätverk och system, loggning där det är motiverat, rutiner för incidenthantering samt instruktioner och utbildning för personal. Behörigheter ska begränsas enligt principen att endast den som behöver uppgifterna för sitt arbete ska ha tillgång till dem.

HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

BRK sparar inte personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. När uppgifterna inte längre behövs raderas eller anonymiseras de, om det inte finns en laglig grund eller skyldighet att bevara dem längre.

Inspelade samtal från trafikledningen: Sparas som huvudregel i 180 dagar. En viss inspelning kan bevaras längre vid ett konkret rättsligt anspråk eller om lag eller myndighetsbeslut kräver det.

Bokföringsunderlag: Sparas så länge som krävs enligt gällande bokföringslagstiftning, normalt sju år.

Kund-, uppdrags- och fordonsuppgifter: Sparas så länge uppgifterna behövs för att fullgöra och följa upp uppdraget eller kundrelationen och därefter under den tid som behövs med hänsyn till rättsliga skyldigheter eller möjliga rättsliga anspråk.

Marknadsföring och kundundersökningar: Uppgifterna behandlas till dess att ändamålet upphör, du invänder mot direktmarknadsföring eller ett samtycke återkallas. BRK kan därefter behöva behålla begränsad information i en spärrlista för att säkerställa att din invändning respekteras.

Tekniska loggar och säkerhetsuppgifter: Sparas under den tid som är nödvändig för drift, felsökning, informationssäkerhet och incidenthantering enligt fastställda gallringsrutiner.

HUR KAN DU PÅVERKA VÅR BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER?

I enlighet med GDPR har du, beroende på omständigheterna, rätt att begära tillgång till de personuppgifter BRK behandlar om dig och att begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter.

Du kan under de förutsättningar som anges i GDPR begära radering eller begränsning av behandlingen. Du har också rätt att invända mot behandling som grundas på berättigat intresse. BRK måste då upphöra med behandlingen om vi inte kan visa avgörande berättigade skäl som väger tyngre eller om behandlingen behövs för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Du har rätt att när som helst invända mot behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Om du gör det ska behandlingen för direktmarknadsföring upphöra.

När behandling grundas på samtycke har du rätt att när som helst återkalla samtycket. Återkallelsen påverkar inte lagligheten av behandling som skett innan samtycket återkallades.

När rätten till dataportabilitet är tillämplig har du rätt att få ut de personuppgifter som du själv har lämnat till BRK i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och, när förutsättningarna är uppfyllda, överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig.

Du har även rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) eller annan behörig tillsynsmyndighet.

Rätten till radering, begränsning och dataportabilitet gäller inte i alla situationer. BRK kan exempelvis behöva behålla vissa uppgifter för att uppfylla en rättslig skyldighet eller för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk.

MÅSTE DU LÄMNA PERSONUPPGIFTER?

Du är inte generellt skyldig att lämna personuppgifter till BRK. Vissa uppgifter är dock nödvändiga för att vi ska kunna identifiera rätt uppdrag eller fordon, genomföra en beställd tjänst, ta betalt eller uppfylla en rättslig skyldighet. Om sådana uppgifter inte lämnas kan BRK i vissa fall inte ingå eller fullgöra ett avtal eller utföra den begärda tjänsten.

KONTAKTINFORMATION

Om du vill utöva någon av dina rättigheter eller har frågor om BRK:s behandling av personuppgifter kan du kontakta BRK eller vårt dataskyddsombud:

Bilräddningskåren Svenska AB

Upplagsvägen 21

117 55 Stockholm

Dataskyddsombud: dpo@brkab.com

Telefon: 08-744 00 00

Dataskyddsombudet har till uppgift att övervaka BRK:s efterlevnad av dataskyddsreglerna och kan kontaktas i frågor som rör behandlingen av dina personuppgifter och utövandet av dina rättigheter.

ÄNDRINGAR I POLICYN

BRK kan uppdatera denna personuppgiftspolicy när verksamheten, våra system eller tillämpliga regler förändras. Den senaste versionen ska göras tillgänglig genom BRK:s ordinarie informationskanaler.

Denna personuppgiftspolicy fastställdes av Bilräddningskåren Svenska AB den 3 augusti 2022 och uppdaterades senast den 28 augusti 2026.